

ROMÂNIA
PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BRAȘOV

B-dul Eroilor nr. 8 Brașov 2200 Tel : +40-268-416550/163
serurgenta@brasovcity.ro www.brasovcity.ro



Serviciul Voluntar pentru Situații de Urgență
Tel: 0268-413389

Ind.I.B.

Nr. 35340/25.04.2018

Aprobat,
Primar,
George Scripcaru

CAIET DE SARCINI

DATE GENERALE

Date de identificare ale instituției:

Autoritate contractantă: Primăria Municipiului Brașov

Adresa: Mun. Brașov, B-dul. Eroilor Nr. 8, cod 500007, Jud. Brașov

Telefon: +40 268 416550

Fax: +40 268 416710

E-mail: serurgenta@brasovcity.ro

Web: www.brasovcity.ro

1. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Servicii de întreținere la sistemele de alarmare la efracție și detecție-semnalizare incendiu

Cod CPV: 50610000-4 - "Servicii de reparare și de întreținere a echipamentului de securitate"

2. DATE ȘI CERINTE TEHNICE:

Primăria Municipiului Brașov solicită achiziționarea serviciilor de întreținere la sistemele de alarmare la efracție și detecție-semnalizare incendiu.

2.1. Descrierea sistemului existent:

- Centrală detecție-semnalizare incendiu adresabilă Bentel Fireclass FC501-L cu o bucla care este dedicată sistemelor mici cu până la 128 de dispozitive. Monitorizarea și controlul se poate realiza de la distanță și nu necesită software sau instrumente de programare suplimentare. Sunt instalate următoarele elemente periferice: 22 senzori optici și 3 butoane manuale de incendiu.

- Sistem alarmare la efracție DSC cu 4 zone, 2 senzori de detecție și 2 sirene (interioară și exterioară).

2.2. Serviciile de întreținere și reparații (mentenanță) ale sistemului implementat:

Este necesară întreținerea funcționării tuturor echipamentelor instalate la parametrii proiectați. Serviciile solicitate de beneficiar a fi prestate sunt de două categorii:

- Servicii de întreținere preventivă
- Servicii de intervenție corectivă

2.2.1. Servicii de întreținere preventivă:

Serviciile de întreținere preventivă vor fi derulate sub forma reviziilor executate periodic, respectiv lunar.

Întreținerea preventivă reprezintă toate operațiile necesare a fi efectuate periodic pentru menținerea funcționării echipamentelor și sistemelor în parametrii proiectați (verificări, testări, reglaje, curățare, etc.).

După efectuarea fiecărei revizii se va întocmi o fișă de intervenție tehnică ce va cuprinde operațiile efectuate, precum și recomandări, dacă este cazul.

Revizia acestor sisteme trebuie efectuată de tehnicieni avizați și autorizați.

Societatea/ persoana fizică autorizată trebuie să posede licență IGPR și IGSU valabile.

2.2.2. Servicii de intervenție corectivă:

Serviciile de intervenție corectivă vor fi derulate sub forma acțiunilor corective efectuate la solicitarea beneficiarului prin intermediul CALL CENTER prestatorului de servicii și de asemenea prin constatarea directă a unei defecțiuni de către Prestator în timpii declarați în ofertă. Intervenția reprezintă toate operațiile necesare a fi efectuate pentru remedierea (reparația) unui echipament defect sau pentru corectarea parametrilor tehnici de funcționare a sistemelor prin aducerea acestora în plajele normale de lucru.

Recepționarea apelurilor pentru intervenții va fi efectuată de reprezentantul beneficiarului și transmisă mai departe către CALL CENTER Prestatorului, 24h/ 24h la numerele de telefon care se vor stabili prin contractul de servicii.

Ofertantul trebuie să-și asume în întregime efectuarea activităților care concură la atingerea rezultatelor, ținând seama de resursele umane limitate ale Beneficiarului.

3. CERINȚE PRIVIND TERMENELE DE INTERVENȚIE/REMEDIERE:

Termene de intervenție și remediere

Prin prestarea serviciilor de mentenanță și întreținere, prestatorul va asigura că sistemul își va păstra toate funcționalitățile proiectate pe întreaga durată a contractului.

Prestatorul se obligă să asigure constatarea defecțiunilor tehnice și remedierea defectelor on-site (la fața locului).

Termenul de răspuns la solicitări este de maxim 2 ore.

Termenul de remediere al defectelor ce presupun intervenția corectivă este:

- maxim 24 ore de la constatarea unui defect, pentru defecte cu risc scăzut care nu afectează funcționarea întregii instituții pe această perioadă
- maxim 12 ore de la constatarea unui defect, pentru defecte cu risc mediu care nu afectează funcționarea instituției pe această perioadă
- maxim 4 ore de la constatarea unui defect, pentru defecte cu risc ridicat care afectează întreaga instituție și toți utilizatorii

Anunțarea incidentelor

Înștiințarea cu privire la o disfuncționalitate a sistemului va fi realizată de către beneficiar prin următoarele metode (care vor fi puse la dispoziție de către ofertanți):

- Utilizând sistemul de poștă electronică (la o adresă de poștă electronică dedicată pusă la dispoziție de către prestator).

- Printr-un apel telefonic al clientului la un număr Call center dedicat pus la dispoziție de către prestator.

- Prin transmiterea unui fax de către client la un număr de fax dedicat pus la dispoziție de către prestator.

Remediarea defectelor se va face la sediul Beneficiarului, iar în cazul unor defecte mai grave, echipamentele se vor transporta de către prestator la sediul acestuia, asigurându-se însă continuitatea serviciilor Autorității Contractante.

La finalizarea fiecărei intervenții se va întocmi o fișă de intervenție care va conține următoarele detalii: data intervenției, descrierea intervenției, modalitatea de rezolvare a intervenției, durata de intervenție și confirmarea recepției prin semnăturile furnizorului și beneficiarului. Oferta tehnică va conține un model de Fișă de Intervenție propusă de către ofertant.

4. CONFIDENTIALITATE:

Prestatorul va respecta standardele de securitate și confidențialitate a informațiilor, de prelucrare a datelor cu caracter personal conform Legii nr. 677 din 21 noiembrie 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare și conform Legii nr. 506 din 17 noiembrie 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare.

Prestatorul va respecta secretul profesional, pe perioada executării contractului, precum și după încetarea acestuia.

Prestatorul nu va comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități nicio informație confidențială divulgată sau despre care a luat la cunoștință și nu va face publică nicio informație la care poate avea acces.

Prestatorul se angajează să asigure confidențialitatea și securitatea informațiilor la care are acces, în orice situație. Nicio informație nu poate fi utilizată în alte scopuri decât cele menționate în contract/dacă este cazul. În orice situație, proprietatea asupra datelor aparține exclusiv beneficiarului acestor date, iar Prestatorul nu va avea niciun drept privind accesul la aceste date.

5. DURATA CONTRACTULUI:

Durata contractului: De la data semnării acestuia până la data de 31.12.2018, cu posibilitatea prelungirii anuale prin act adițional.

6. RECEPȚIA:

Recepția serviciilor se va efectua lunar, respectiv Primăria Municipiului Brașov, cu sediul în Municipiul Brașov, B-dul Eroilor nr. 8, în prezența Comisiei de recepție a Primăriei Municipiului Brașov și a personalului de specialitate pus la dispoziție de prestator și se va consemna în procesul verbal de recepție.

Plata se face lunar, în urma fișei de recepție (notă de lucrări), anexă la factură.

7. PREZENTAREA OFERTEI:

Ofertele se vor depune la sediul Primăriei Municipiului Brașov, Centrul de Informare pentru Cetățeni, în plic sigilat și ștampilat, conținând Documentele de calificare, Propunerea tehnică, Oferta financiară, în 2 exemplare: 1 exemplar original și 1 exemplar copie, pe care se va menționa: "Oferta pentru achiziția directă în vederea atribuirii Contractului de Servicii de întreținere a sistemelor de alarmare la efracție și detecție-semnalizare la incendiu".

Limba de redactare a ofertei: Română.

Perioada de valabilitate a ofertei: 30 de zile de la data deschiderii ofertelor.

7.1. Modul de prezentare a ofertei financiare:

Pretul include toate cheltuielile care vor fi angajate de către prestator în condițiile prevăzute de prezentul Caiet de sarcini.

Ofertantul va preciza perioada de prestare a serviciilor, prețul unitar și total/ abonament lunar, valoare cu și fără TVA, precum și orice alte elemente de natură financiară sau comercială care sunt necesare pentru evaluarea ofertei.

În prețul oferit trebuie să fie incluse toate serviciile de mentenanță prezentate în prezentul caiet de sarcini, inclusiv pentru constatarea directă a unei defecțiuni de către Prestator sau la solicitarea Autorității contractante, în timpii declarați în ofertă, fără a presupune costuri suplimentare în ceea ce privește manopera, 24h/ 24h, având în vedere și zilele nelucrătoare sau sărbători legale.

Prețul contractului este ferm și nemodificabil pe toată perioada de derulare a acestuia.


8. ATRIBUIRE:

Adjudecarea se va face în favoarea ofertantului care va prezenta **oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic**, pe baza criteriului de atribuire „**cel mai bun raport calitate-preț**”, cu respectarea tuturor cerințelor din prezentul caiet de sarcini.

Notă:

În vederea elaborării ofertei tehnice și financiare ofertanții trebuie – în mod obligatoriu – să realizeze în cadrul etapei de ofertare, inspecția tehnică a locațiilor în care sunt instalate și operate sistemele din cadrul prezentei documentații.

În acest sens, se va întocmi un proces verbal de vizită on site, cu respectarea condițiilor de confidențialitate, care va fi depus la oferta tehnică prezentată.

Nr. Crt.	Atribuția și funcția publică	Numele și prenumele					Data	Semnătura
1.	Verificat	Pușcașu Emil					25 APR. 2018	
2.	Elaborat	Ștefan Ciprian	Nr. Pag.	4	Nr. Ex.	2	25 APR. 2018	